

Condition générale de ventes

1 - Objet et Domaine d'application :

Les présentes conditions générales de vente («les CGV») régissent les relations entre un donneur d'ordre et ALNWEST Transports ci-dessous nommé LAN WEST pour toute opération en lien avec le transport de marchandises par route de toute provenance et pour toute destination sur le territoire français et européen.

Le contrat-type propre aux prestations convenues s'applique en cas de silence des CGV et les termes utilisés dans les CGV s'entendent conformément aux définitions du contrat-type applicable.

En cas de conflit avec les conditions générales du donneur d'ordre ou les termes du contrat-type applicable, les CGV prévalent.

2 – Transmission des ordres de transport

2.1 : Pour les commandes inférieures à 6 palettes

Idéalement les ordres de transports doivent être transmis au maximum la veille du jour de chargement avant 17 :00. LAN WEST transports accepte les commandes de dernière minute tant que le véhicule ne s'est pas présenté au chargement cependant nous nous réservons le droit de différer la marchandise de 24 :00 en fonction des taux de remplissage des tractions.

En cas d'annulation après 18 :00 la veille du chargement d'un ordre de transport, le prix du transport hors taxe est dû (surcharge gasoil inclus)

Les moyens de transports utilisés vont du porteur 19T à la semi-remorque, le client doit impérativement s'assurer de la praticabilité des accès, sans quoi une surtaxe pourra être appliquée.

2.2 : Pour les commandes supérieures à 6 palettes

Les délais sont à négocier de gré à gré, veuillez-vous rapprocher de nos services (02.41.77.57.70)

3 – Méthode de calcul des équivalences palettes :

Équivalence = $(Lxl)/2,40/0,5$ (arrondir à l'unité supérieur). Les palettes d'une dimension inférieur à 100x120 seont toujours égale à 1.

Si le poids de l'UM (palette) est supérieur à 1200 kg, il convient de compter une équivalence supérieure (par exemple une palette 80x120 d'un poids de 1250 kg sera équivalente 2 palettes).

4 – Pour passer commande :

Par mail : envoyez les informations nécessaires au bon déroulement des opérations à commandes@lanwest.fr

Par téléphone : un simple appel au 02.41.77.57.70

Par EDI : veuillez-vous rapprocher de nos services

5 – Régime légale :

Les envois vonfié à LAN WEST sont soumis au contrat type général des transports exclusivement et sont susceptible d'être sous-traités.

Pour les envois inférieurs à 6 palettes le temps de mise à disposition du véhicule ne peut pas dépasser 20 minutes.

Dans le cas où le destinataire garde la lettre de voiture pour élargement ultérieur (NEM), nous considérons que grâce à votre espace en ligne, LAN WEST vous à transmis l'information au moment de la livraison (se rapporter à l'article 9.3 du contrat type général des transports).

Les tarifs seront toujours transmis hors taxes et hors gazole (sauf accord écrit).

6 – Indexation gazoil et méthode de calcul :

- Indice de référence : 139,21 (décembre 2020, indice CNR gazole professionnel)
- Pondération du prix du gazole : 23,50%
- Mise à jour chaque premier jour du mois

Indexation en % = (indice mois-indice de base) /indice de base) *pondération

7 – Option complémentaires :

Livraison sur foire et salon : 110 € de 1 à 3 palettes, 130 € de 4 à 6 palettes, au-dela sur devis.

Livraison haute montagne (liste des communes à votre disposition sur demande) 110€ de 1 à 3 palettes, 130 € de 4 à 6 palettes, au-delà sur devis.

Dépassement des temps de mise à disposition / frais de seconde présentation :

1 pal : 50 € 4 pal : 70 € Au dela : Sur devis

2 pal : 57€ 5 pal : 75 €

3 pal : 65 € 6 pal : 80 €